

Termeni și Condiții

Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor

Vă mulțumim pentru interesul manifestat față de Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor, prin intermediul căruia vă punem la dispoziție OLX API și documentația tehnică aferentă. OLX API asigură comunicarea dintre Aplicația dumneavoastră și platforma IT care asigură la rândul său operarea Website-ului OLX. Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor și OLX API sunt puse la dispoziție numai în vederea promovării și facilitării accesării și utilizării serviciilor furnizate de noi prin intermediul Website-ului OLX. Termenii și Condițiile de mai jos stabilesc regulile legate de partajarea OLX API și termenii privind utilizarea OLX API de către Dezvoltatorii care îndeplinesc condițiile prevăzute prin prezentul document, în condițiile prevăzute pe Website-ul OLX.

Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor și OLX API pot fi modificate. Acesta este motivul pentru care vă solicităm să vizitați cu regularitate Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor pentru a verifica noutățile și informațiile referitoare la modificările recente aduse Termenilor și Condițiilor sau documentației tehnice aferente OLX API.

Prin acceptarea acestor termeni și condiții, încheiați un acord cu o societate locală a OLX Global, care este operatorul Website-ului OLX din țara respectivă. Prin urmare, dacă Aplicația dvs. este destinată utilizării sau facilitării utilizării OLX.pl, de exemplu, încheiați un acord cu Grupa OLX sp. z o. o. Detaliile operatorului Website-ului OLX dintr-o anumită țară pot fi găsite în cadrul termenilor website-ului respectiv.

1. Prevederi generale

1. Definiții:

- a. **OLX** – operatorul Website-ului OLX, care face parte din OLX Global. În ceea ce privește OLX.pl, operatorul este Grupa OLX sp. z o.o., având sediul social în Poznań, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43, fiind înmatriculată la Registrul Antreprenorilor menținut de Instanța Districtuală din Poznań - Nowe Miasto i Wilda din Poznań, Secția a 8-a Comercială a Registrului Național al Instanțelor (KRS) sub nr. KRS 0000568963, având cod de identificare fiscală (NIP): 7792433421, REGON: 362117960 și un capital social de 1.000.000,00 PLN.

- b. **Website-ul OLX** – un website publicitar online care funcționează sub marca OLX, destinat publicării și vizualizării Anunțurilor, disponibil în cadrul domeniului internațional de internet, cum ar fi OLX.pl, OLX.ua sau OLX.kz.
- c. **Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor** - un website prin intermediul căruia OLX le dă posibilitatea Dezvoltatorilor să încheie un acord cu privire la utilizarea OLX API de către Dezvoltatori.
- d. **Termenii și Condițiile OLX** – termenii care defines regulile aplicabile Operatorului legate de furnizarea electronică de servicii către Utilizatori prin intermediul Website-ului OLX.
- e. **Dezvoltator** -un Utilizator care și-a creat un Cont al Dezvoltatorului în conformitate cu prezenții Termeni și Condiții.
- f. **Utilizator** – o persoană fizică având vârsta de peste 18 ani și capacitate legală deplină, o persoană juridică sau o unitate organizatorică fără personalitate juridică, însă care poate dobândi drepturi și își poate asuma obligații în nume propriu și care și-a creat un Cont pe Website-ul OLX în conformitate cu prezenții Termeni și Condiții.
- g. **OLX API** – un serviciu furnizat de OLX care le asigură Dezvoltatorilor acces la o interfață de programare care face posibilă comunicarea dintre Aplicație și Platforma IT care asigură funcționarea OLX. O descriere tehnică detaliată, inclusiv a principiilor de operare și a metodelor de comunicare disponibile, este cuprinsă în documentația tehnică pusă la dispoziție prin intermediul Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor.
- h. **Aplicație** – un software creat de Dezvoltator, care permite Utilizatorilor să utilizeze Website-ul OLX prin intermediul OLX API.
- i. **Contul Dezvoltatorului** – o fișă informativă personalizată creată în cadrul Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor în vederea utilizării de către Dezvoltator a Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor și a colectării de informații cu privire la utilizarea Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor și a OLX API de către Dezvoltator. Accesul la Cont este asigurat de Agentul de Publicitate prin intermediul unei adrese email unice (și, de asemenea, printr-o parolă în cazul unui Cont creat independent față de Mesajul Publicitar). Un Cont al Dezvoltatorului poate fi asociat doar unei singure adrese email.
- j. **Codul OLX API** – un cod unic de identificare a Aplicației acordat de Operator în scopul asigurării comunicării cu Website-ul OLX prin intermediul OLX API.

- k. **Termeni și Condiții** - prezenții termeni și condiții aplicabile Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor disponibile la adresa <https://developer.olx.ro/>.
2. Înregistrarea pe Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor și celelalte acțiuni legale legate de utilizarea Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor și a OLX API de către Dezvoltator pot fi îndeplinite doar de o persoană care deține o autorizație corespunzătoare.
 3. Regulile privind utilizarea Website-ului OLX, incluzând și tarifele aferente, sunt guvernate integral de Termenii și Condițiile OLX.

2. Reguli privind utilizarea OLX API

1. Pentru a putea utiliza OLX API, Dezvoltatorul trebuie să:
 - a. aibă un cont activ pe Website-ul OLX;
 - b. creeze un Cont al Dezvoltatorului care să-i permită Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor să acceseze Contul pe Website-ul OLX, acceptând prin aceasta Termenii și Condițiile.
2. Contul Dezvoltatorului îi permite acestuia să adauge Aplicații prin intermediul cărora este posibilă utilizarea Website-ului OLX. În acest sens, este obligatorie completarea formularului corespunzător disponibil pe Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor și furnizarea informațiilor specificate în acesta către OLX.
3. În momentul în care Dezvoltatorul adaugă Aplicația în modalitatea prevăzută prin Termeni și Condiții, OLX va verifica o astfel de solicitare. În urma unei verificări cu rezultat pozitiv a Aplicației, Dezvoltatorul obține Codul OLX API. Fiecare Aplicație adăugată ulterior de către Dezvoltator necesită obținerea unui Cod OLX API distinct.
4. Codul OLX API este acordat de OLX Dezvoltatorului specificat și este atribuit unei singure Aplicații.
5. Dezvoltatorul se va asigura de faptul că:
 - a. acesta nu va partaja Codul OLX API cu terțe persoane. Dezvoltatorul va fi responsabil pentru utilizarea Codului OLX API de entități cu care acesta a partajat Codul OLX API, chiar și fără vreo culpă din partea sa;
 - b. acesta are dreptul de a utiliza Aplicația în modalitatea stabilită și în măsura necesară pentru utilizarea OLX API.
6. Dezvoltatorul va acționa:
 - a. în conformitate cu prezenții Termeni și Condiții, cu Termenii și Condițiile OLX și cu legislația în vigoare;

- b. în conformitate cu interesele supreme ale Utilizatorilor și ale OLX, pentru a asigura utilizarea fără obstacole și funcțională a Website-ului OLX.
7. În fiecare caz, Dezvoltatorul va furniza Utilizatorilor Aplicației informații fiabile cu privire la regulile privind utilizarea acesteia, la politica de securitate sau alte informații prevăzute de legislația în vigoare.
8. OLX își rezervă dreptul de a verifica orice Aplicație adăugată de către Dezvoltator și de a refuza acordarea Codului OLX API pentru respectiva Aplicație a Dezvoltatorului. OLX poate exercita acest drept în special atunci când descrierea Aplicației indică faptul că aceasta poate fi utilizată într-o manieră neconformă cu Termenii și Condițiile, dacă posibilitatea utilizării Website-ului OLX într-o manieră neconformă cu Termenii și Condițiile OLX sau încalcă legislația în vigoare ori interesele Utilizatorilor sau pe cele ale OLX.
9. În cazul în care Dezvoltatorul încalcă legislația în vigoare sau prevederile Termenilor și Condițiilor sau ale Termenilor și Condițiilor OLX, aceasta din urmă va avea dreptul de a:
 - a. transmite Dezvoltatorului o mustrare prin care se specifică încălcarea săvârșită de către Dezvoltator și de a soma Dezvoltatorul să înceteze astfel de activități;
 - b. bloca temporar sau permanent Contul Dezvoltatorului sau Codul OLX API;
 - c. rezilia cu efect imediat contractul dintre Dezvoltator și OLX semnat în conformitate cu Termenii și Condițiile.
10. OLX își rezervă dreptul de a bloca Codul OLX API sau de a introduce restricții cu privire la utilizarea Website-ului OLX prin intermediul Aplicației atunci când utilizarea Aplicației de către Dezvoltator sau de Utilizatorii care o utilizează prin intermediul Website-ului OLX prezintă un risc de prejudiciere sau prejudiciază interesele legitime ale OLX, funcționarea Website-ului OLX sau alți Utilizatori.
11. Dezvoltatorul va fi exclusiv responsabil față de Utilizatorii Aplicației pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației, actualizarea acesteia și serviciile suport furnizate acesteia, în special pentru securitatea datelor Utilizatorilor prelucrate prin intermediul Aplicației.
12. OLX nu va fi responsabilă pentru funcționarea necorespunzătoare a Aplicației datorată modificărilor implementate de OLX în cadrul OLX API sau al platformei IT care asigură funcționarea Website-ului OLX.
13. OLX precizează faptul că nu toate funcțiile disponibile pe Website-ul OLX trebuie să fie puse la dispoziția Dezvoltatorului și a Utilizatorilor Aplicației.

14. Suportul tehnic este asigurat prin email (support-partner-api@olx.com) în cursul zilelor lucrătoare, între orele 8:00 – 15:00.

3. Datele cu caracter personal

1. Datele cu caracter personal ale Dezvoltatorului, precum și regulile și măsura divulgării datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor către Dezvoltator sunt prevăzute prin Politica de confidențialitate a OLX.
2. Dezvoltatorul nu va prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorilor în alte scopuri în afara celor care îi permit utilizarea Website-ului OLX prin intermediul Aplicației.
3. Utilizatorii Aplicației se pot autentifica pe Website-ul OLX în conformitate cu standardul OAuth2.

4. Plângeri

1. Dezvoltatorul poate depune plângeri privind neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a serviciilor furnizate de OLX în baza prezențelor Termenilor și Condițiilor în termen de 14 zile de la apariția unei situații care justifică o astfel de plângere.
2. Plângerile pot fi transmise prin email, la următoarea adresă: support-partner-api@olx.com sau prin scrisoare recomandată, la următoarea adresă: Grupa OLX Sp. z o. o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań, cu mențiunea: “reklamacja OLX API”.
3. Plângerea trebuie să includă cel puțin: numele și adresa de email a Dezvoltatorului căruia îi este repartizat Contul Dezvoltatorului, denumirea Aplicației și ID-ul Clientului relevant cu privire la plângere, împrejurările care justifică plângerea, precum și solicitarea specifică a Dezvoltatorului referitoare la plângere.
4. În cazul în care informațiile puse la dispoziție în cuprinsul plângerii trebuie suplimentate, OLX va solicita Dezvoltatorului să le suplimenteze în maniera indicată anterior, ținând seama de natura plângerii.
5. OLX va analiza plângerea în termen de 21 de zile de la data primirii unei plângeri transmise în mod corespunzător. Dezvoltatorul va primi informații cu privire la modalitatea în care plângerea sa este examinată prin intermediul corespondenței electronice, la adresa de email atribuită Contului Dezvoltatorului.

5. Prevederi finale

1. OLX va avea dreptul de a modifica Termenii și Condițiile. Astfel de modificări vor intra în vigoare la data indicată de OLX, însă nu mai devreme de 7 zile de la data publicării de către OLX a informațiilor referitoare la modificările aduse Termenilor și Condițiilor. Modificările aduse Termenilor și Condițiilor vor fi anunțate pe Portalul OLX Destinat Dezvoltatorilor sau prin email. În cazul în care Dezvoltatorul nu acceptă modificările aduse Termenilor și Condițiilor, acesta va transmite o declarație relevantă la următoarea adresă email: support-partner-api@olx.com, fapt care va conduce la încetarea contractului cu OLX în baza unei notificări prealabile de o săptămână.
2. Dezvoltatorul poate rezilia contractul încheiat cu OLX în conformitate cu Termenii și Condițiile în orice moment, în baza unei notificări prealabile de 2 săptămâni, prin transmiterea unei declarații relevante de voință către OLX, la următoarea adresă email: support-partner-api@olx.com.
3. Toți termenii scriși cu majusculă care nu sunt definiți prin prezentul document vor avea sensul atribuit acestora prin Termenii și Condițiile OLX.
4. Dacă legislația în vigoare nu prevede altceva, legea aplicabilă întregului contract dintre Dezvoltator și OLX în conformitate cu Termenii și Condițiile va fi legea aplicabilă la sediul social al OLX.
5. Dacă legislația în vigoare nu prevede altceva, toate disputele legate de serviciile furnizate de OLX prin intermediul Portalului OLX Destinat Dezvoltatorilor vor fi soluționate de instanțele naționale care au competență la sediul social al OLX.
6. Dezvoltatorii care sunt consumatori vor avea dreptul de a utiliza metoda de soluționare alternativă a disputelor cu privire la plângeri și acțiuni înaintate Curții Permanente de Arbitraj pentru Litigii cu Consumatorii din cadrul Inspectoratului Comercial Provincial din Poznań. Informații referitoare la modul de accesare a metodei și procedurilor de soluționare a disputelor menționate anterior pot fi găsite la următoarea adresă: www.uokik.gov.pl, la rubrica "Soluționarea disputelor cu consumatorii". Utilizatorii care sunt consumatori au de asemenea opțiunea de a utiliza platforma EU ODR, disponibilă la adresa: ec.europa.eu/consumers/odr, prin intermediul adresei noastre support-partner-api@olx.com.

